

仕事を前に進めるために、より良いコミュニケーションを！ ビジネスコミュニケーション研修

気付く

セルフチェックシートとグループ研究を通じてできていないこと、弱いところに気付く。

学ぶ

1. 報告・連絡・相談の実践ポイントを学ぶ。
2. 聴く・訊く・伝える 実践スキルを学ぶ。

実践する

ケーススタディや実践的な演習などを通じてビジネスコミュニケーションの実践力を磨く。

Out put

私のコミュニケーション実践行動目標

仕事・職場におけるコミュニケーションをより良くするための方法を学び、実践力を強化します。

仕事・職場におけるコミュニケーションをより良くするために、コミュニケーションによる問題の発生原因と、より良くするための原則を理解したうえで、基本となる報告・連絡・相談の実践ポイントと、傾聴・質問・プレゼンテーションなどの効果的な方法を学び、ビジネスコミュニケーションの実践力を強化します。



- 開催日時: 平成28年7月6日(水) 9:30~16:30
 - 会場: 前橋商工会議所『アイビー』 ● 参加費: 14,040円(税込)
- ※ プログラム、開催概要、会場地図などの詳細は裏面をご確認ください。



CRI中央総研
WHY, FUTURE

【プログラム】

時間	実施項目	習得項目
9:30~	1. 基本講義 『仕事・職場におけるコミュニケーション』 1. 仕事・職場における問題の発生原因の多くはコミュニケーションから 2. ビジネスにおけるコミュニケーションの目的 3. ビジネスにおけるコミュニケーションの基本は報告・連絡・相談	◆ コミュニケーションの目的をしっかりと理解する。 ◆ 報告・連絡・相談の重要性を理解する。
10:00~	2. コミュニケーションセルフチェック（個人ワーク） コミュニケーションセルフチェックシートに回答し、コミュニケーション上でできていないこと、弱いところに気付き、学ぶポイントを明確にします。	◆ コミュニケーション上の課題を発見する。
10:40~ 12:00	3. コミュニケーション問題研究（グループワーク） 実際に起こったコミュニケーションに関する問題の原因を検討し、どんな時に、どうすると問題が発生するのか、その構造をつかみます。	◆ コミュニケーション問題発生 of 構造を理解する。
13:00~	4. 報告・連絡・相談の実践ポイント 1. 報告・連絡・相談の違いとそれぞれの基本 2. 報告・連絡・相談の実践ポイント 3. 実践に向けたケーススタディ -こんな時、どうする-（個人ワーク）	◆ 報告・連絡・相談をしっかりと行うための実践ポイントを習得する。
14:30~	5. より良いコミュニケーションをするための「聴く・訊く・伝える」 1. 相手との信頼関係を高めるための「聴く」のポイント 2. より相手を理解するために質問力をアップする「訊く」のポイント 3. 相手の心を動かし行動を促すための「伝える」のポイント	◆ 対人コミュニケーションをより良くするための実践スキル「聴く・訊く・伝える」を習得する。
15:30~ 16:30 終了	6. 「聴く・訊く・伝える」実践演習 実践的な演習を行い、実際に「聴く・訊く・伝える」を実践し、他者からの評価を通じて、対人コミュニケーションの課題を明確にします。 ⇒ 『私のコミュニケーション実践行動目標』作成	◆ 実践を通じて、対人コミュニケーションの課題を明確にし、今後の行動目標を作成します。

開催概要

【開催日時】平成 28 年 7 月 6 日(水) 9:30~16:30

【会 場】前橋商工会議所 『アイビー』
前橋市日吉町 1-8-1 TEL:027-234-5111

【対 象 者】報連相・コミュニケーションが苦手な社員、
コミュニケーションを強化したいと思う社員

【参加費】14,040円(税込)

【お申込方法】

下記「参加申込書」の必要事項をご記入のうえ、FAX にて当社(担当:中野)までお送りください。受付後、開催1ヶ月前を目安に、開催通知とご請求書を送付させていただきます。参加費のお支払につきましては、ご請求書をご確認のうえお振込み下さい。



ビジネスコミュニケーション研修 参加申込書

FAX:027-253-0662

● お申込担当者(お申込受付後、ご連絡をさせていただく方)

年 月 日 申込

企業名	TEL	FAX
部署・役職名	氏名	
住 所	E-mail	

■ 参 加 者

No	参加者名	所属部署・役職	No	参加者名	所属部署・役職
1			3		
2			4		

【お問い合わせ先】株式会社CRI中央総研 研修企画担当:中野

〒371-0843 群馬県前橋市新前橋町17-36 中央総研ビル4F TEL:027-254-3220 FAX:027-253-0662

URL:<http://www.gcri.co.jp> E-mail:souken@gcri.co.jp